

Panel Klienta - instrukcja

Telefonia IP standard

Telefonia IP plus

Biznes Trunk

Warszawa, 2015 r

Spis treści

1. [Logowanie](#)
2. [Strona startowa](#)
3. [Profil Klienta](#)
4. [Zmiana języka](#)
5. [Zmiana hasła](#)
6. [Ustawienia interkom'u](#)
7. [Numery wewnętrzne](#)
8. [Linie telefoniczne](#)
9. [Wybieranie skrócone](#)
10. [Połączenia przychodzące](#)
11. [Parkowanie połączeń](#)
12. [Logi połączeń](#)
13. [Grupy przechwytywania połączeń](#)
14. [Muzyka podczas zawieszania połączeń](#)

W celu powrotu do
spisu treści kliknij na
przycisk





Panel Klienta - Logowanie

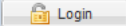
Customer Login

<https://klient.voice.nask.pl>

Login Form

Login

Password

 Login

[Forgot your password?](#)

Wpisz Login i Hasło otrzymane od NASK wraz z informacją o uruchomieniu usługi



Panel Klienta – Strona startowa - Pulpit

Klient Portal samoobsługi

Saldo: 0.01 PLN

Limit kredytowy: 50.00 PLN pl

Nowy klient testowy (Login: nowyklienttestowy) Wyloguj

Pulpit

Mój profil IP Centrex

Pulpit

Pomoc

Ostatnie połączenia

Data/Czas	Konto	Od	Do	Czas trwania	Koszt, PLN	Odtw...
2015-02-25 15:37:20	48223809887	48223809887	48223809880	0:02	0.00	▶
2015-02-18 12:53:47	48223809887	48223809887	48223809882	0:03	0.01	▶

Strona 1 z 1

1 - 2 z 2

Informacje kontaktowe

Kontakt
Adres
Email adres@poczta.pl

Limit kredytowy

Spis połączeń

Zakładki pulpitu głównego



Saldo: 0.01 PLN

Pulpit

Mój profil IP Centrex

Pulpit



Panel Klienta – Profil Klienta

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „Mój profil”

Klient Portal samoobsługi

Saldo: 0.01 PLN

Limit kr



Pulpit



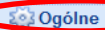
Mój profil



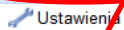
IP Centrex



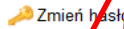
Ogólne



Ogólne



Ustawienia



Zmień hasło

Informacje osobiste

Nazwa firmy

Pani./Pan./...

Imię

Drugie imię

Nazwisko

Informacje adresowe

Powiat

Województwo

Kod pocztowy

Miasto

Państwo

Informacje kontaktowe

Kontakt

Telefon

Faks

Dodatkowy telefon

Dodatkowy kontakt

E-Mail

(2) Wybierz Zakładkę „Ogólne”

(3) Wprowadź dane kontaktowe

(4) Naciśnij przycisk



Zapisz



Panel Klienta – Zmiana języka

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „Mój profil”

(2) Wybierz Zakładkę „Ustawienia”

(3) Wybierz preferowany język panelu Klienta

(4) Naciśnij przycisk



The screenshot shows the 'Klient Portal samoobsługi' interface. At the top, it displays 'Saldo: 0.01 PLN' and the title 'Klient Portal samoobsługi'. Below this is a navigation bar with tabs for 'Pulpit', 'Mój profil', and 'IP Centrex'. The 'Mój profil' tab is selected. Underneath, there is a section titled 'Ustawienia' with a sub-menu on the left containing 'Ogólne', 'Ustawienia', and 'Zmień hasło'. The 'Ustawienia' sub-menu item is circled in red. The main content area shows settings for 'Strefa czasowa' (Europe/Prague) and 'Język interfejsu Web' (pl). A red circle highlights the language dropdown menu. At the bottom of the settings area, there is a 'Zapisz' button with a floppy disk icon.



Panel Klienta – Zmiana hasła

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „Mój profil”

Saldo: 0.01 PLN

Pulpit **Mój profil** IP Centrex

Zmień hasło

- Ogólne
- Ustawienia
- Zmień hasło**

Stare hasło:

Nowe hasło:

Potwierdź hasło:

Zapisz

(2) Wybierz Zakładkę „Zmień hasło”

(3) Wpisz stare oraz nowe hasło

(4) Naciśnij przycisk

Zapisz



Panel Klienta – Ustawienia Interkom'u

Saldo: 0.01 PLN

Pulpit Mój profil IP Centrex

Ogólne

- Ogólne
- Wewnętrzne
- Linie telefoniczne
- Wybieranie skrócone
- Połączenia przychodzące
- Logi połączeń
- Grupy poszukiwawcze
- Muzyka podczas zawieszenia połączenia

Interkom

Prefiks interkom

Długość numeru wewnętrznego

Zapisz

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

(2) Wybierz Zakładkę „Ogólne”

(3) Zaznacz pole „Interkom”

(4) Podaj numer idla interkomu

(5) Wpisz cyfry dla długości numeru wew.

(6) Naciśnij przycisk





Panel Klienta – numery wewnętrzne (1/2)

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Saldo: 0.01 PLN

Pulpit Mój profil IP Centrex

Wewnętrzne

NNN

Ogólne Wewnętrzne Linie telefoniczne Wypieranie skrócone Połączenia przychodzące Logi połączeń Grupy poszukiwawcze Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Edytuj Konfiguruj Numer wewnętrzny Opis numeru wew

Brak danych do wyświetlenia

Dodaj wewnętrzny

Strona 1 z 1

(2) Wybierz Zakładkę „Wewnętrzne”

(3) Dodaj wewnętrzny



Panel Klienta – numery wewnętrzne (2/2)

Klient Portal samoobsługi

Saldo: 0.01 PLN Limit kredytowy: 50.00 PLN pl Nowy klient testowy (Login: nowyklientesto)

Pulpit Mój profil IP Centrex

Wewnętrzne

Edytuj Konfiguruj Numer wewnętrzny Opis numeru wewnętrznego Przypisany do linii telefonicznej Grupa przechwytywania połączeń Publikowany Zarejestrowana nazwa dźwiękowa

Ogólne Wewnętrzne Linie telefoniczne Wybieranie skrócone Połączenia przychodzące Parkowanie połączeń Logi połączeń Grupy poszukiwawcze Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Ten wewnętrzny nie jest przypisany do linii telefonicznej

Proszę załadować swoją z Przeglądaj...

Zapisz Anuluj

(4) Wpisz numer wewnętrzny

(5) Wybierz linię główną do której będzie przypisany numer wewnętrzny

(8) Naciśnij przycisk „Zapisz”

(6) Zaznacz pole „publikowany”

(7) Wybierz nagrany plik zapowiedzi z katalogu



Panel Klienta – linie telefoniczne

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Klient Portal samoobsługi

Saldo: 0.01 PLN Limit kredytowy: 50.00 PLN pl Nowy Klient testowy (Logn: nowyklienttestowy) Wyloguj

Pulpit Mój profil **IP Centrex**

Linie telefoniczne

Pomoc

	konfiguruj	Konto	Niezużyte przez (dni)	Dostępne środki, PLN	Typ	Produkt	Grupa przechwytywania	Lokalizacja	Przekierowania włączone	SIP	Model telebnu IP
Linie telefoniczne		48223809887	9	4.99	Credit	POT Telefonia IP standard		Lokalizacja domyślna			VP530P 23.70.0.10
		48223809986		5.00	Credit	POP Telefonia IP plus		Lokalizacja domyślna			

Strona 1 z 1

1 - 2 z 2

(2) Wybierz Zakładkę „Linie telefoniczne”

(3) Lista posiadanych publicznych linii telefonicznych wraz z podstawowymi informacjami konfiguracyjnymi



Panel Klienta – wybieranie skrócone

Saldo: 0.01 PLN

Pulpit Mój profil IP Centrex

Wybieranie skrócone

Wprowadź numer skrócony

Długość numeru skróconego

Zapisz

Zapisz

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

(2) Wybierz Zakładkę „Wybieranie skrócone”

(3) Wpisz z ilu cyfr ma się składać numer skrócony

(4) Naciśnij przycisk Zapisz



Panel Klienta – połączenie przychodzące

Saldo: 0.01 PLN

Pulpit Mój profil IP Centrex

Połączenia przychodzące

- Ogólne
- Wewnętrzne
- Linie telefoniczne
- Wybieranie skrótów
- Połączenia przychodzące**
- Parkowanie połączeń
- Logi połączeń
- Grupy poszukiwawcze
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Rozróżnienie dzwonka w połączeniach wewn. Nie

Grupa przechwytywania

Prefiks grupy przechwytywania

Zapisz

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

(2) Wybierz Zakładkę „Połączenie przychodzące”

(3) Personalizacja połączeń przychodzący

(4) Naciśnij przycisk





Panel Klienta – parkowanie połączeń

Saldo: 0.01 PLN

Pulpit Mój profil IP Centrex

Parkowanie połączenia

- Ogólne
- Wewnętrzne
- Linie telefoniczne
- Wybieranie skrócone
- Połączenia przychodzące
- Parkowanie połączeń**
- Logi połączeń
- Grupy poszukiwawcze
- Muzyka podczas zawieszenia połączeń

Parkowanie połączenia

Prefiks parkowania

Prefiks podjęcia zaparkowanego połączenia

Zapisz

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

(2) Wybierz Zakładkę „Parkowanie połączeń”

(3) Personalizacja parkowania połączeń

(4) Naciśnij przycisk  Zapisz



Panel Klienta – logi połączeń

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Klient Portal samoobsługi

Saldo: 0.01 PLN

Pulpit Mój profil IP Centrex

Logi połączenia

Logi połączenia jest wyłączona. W celu włączenia proszę skontaktować się ze swoim dostawcą usługi lub administratorem.

- Ogólne
- Wewnętrzne
- Linie telefoniczne
- Wybieranie skrócone
- Połączenia przychodzące
- Parkowanie połączeń**
- Logi połączeń**
- Grupy poszukiwawcze
- Muzyka podczas zawieszenia połączenia

(3) Usługa logów połączeń jest dostępna w wyższych pakietach usługi

(2) Wybierz Zakładkę „Logi połączeń”



Panel Klienta – grupy przechwytywania połączeń (1/3)

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

The screenshot shows the 'Klient Portal' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Saldo: 0.06 PLN' and 'Klient Portal'. Below this, there are tabs for 'Pulpit', 'Mój profil', and 'IP Centrex'. The main content area is titled 'Grupy przechwytywania połączeń'. On the left, there is a sidebar menu with various options, including 'Grupy poszukiwawcze' which is highlighted with a red oval. The main content area shows a table with columns for 'E dytuj', 'Konfiguruj', 'Numer grupy poszukiwawczej', and 'Nazwa grupy poszukiwawczej'. The table is currently empty, displaying 'Brak danych do wyświetlenia'. At the bottom, there is a 'Dodaj grupę przechwytywania połączeń' button and a pagination control showing 'Strona 1 z 1'.

(2) Wybierz Zakładkę „Grupy poszukiwawcze”

(3) Kliknij przycisk „Dodaj grupę przechwytywania połączeń”



Panel Klienta – grupy przechwytywania połączeń (2/3)

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

Klient Portal samoobsługi

Limit kredytowy: 50.00 PLN pl Nowy klient testowy (Logn: nowyklienttestowy) Wyloguj

ój profil IP Centrex

tywania połączeń

Pomoc

Edytuj	Konfiguruj	Numer grupy poszukiwawczej	Nazwa grupy poszukiwawczej	Strategia dzwonienia	Numery w grupie	Prezentacja dzwoniącego	Przechwytywanie połączeń dozwolone	Skasuj
		Proszę zdefiniować numer grupy...			Pusta Grupa poszukiwawcza	Proszę zdefiniować...	<input type="checkbox"/>	

- Kolejność
- Losowo
- Jednocześnie
- Najmniej używany

(4) Wpisz numer dla nowej definiowanej grupy przechwytywanych połączeń

(5) Wpisz nazwę grupy

(6) Wybierz z listy wariant strategii dzwonienia w grupie



Panel Klienta – grupy przechwytywania połączeń (3/3)

Klient Portal samoobsługi

Limit kredytowy: 50.00 PLN pl ▼ Nowy klient testowy (Login: nowyklienttestowy)

Nazwa grupy poszukiwawczej	Strategia dzwonienia	Numer w grupie	Prezentacja dzwoniącego	Przechwytywanie połączeń dozwolone
	Wybierz strategię ▼	Pusta Grupa poszukiwawcza ▼		<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Aktualizuj"/> <input type="button" value="Anuluj"/>				

Zachowaj oryginalną

Ustaw nazwę i prezentację numeru grupy poszukiwawczej

Zamień identyfikator dzwoniącego na nazwę grupy, zachowaj oryginalną prezentację

(7) Wybierz z listy opcje prezentacji dzwoniącego

(8) Kliknij przycisk „Aktualizuj”



Panel Klienta – muzyka podczas zawieszenia połączeń

(1) Z menu głównego wybierz zakładkę „IP Centrex”

The screenshot shows the 'Klient Portal samoobsługi' interface. At the top, it displays 'Saldo: 0.01 PLN' and navigation tabs for 'Pulpit', 'Mój profil', and 'IP Centrex'. The main heading is 'Muzyka podczas zawieszenia'. On the left is a sidebar menu with options like 'Ogólne', 'Wewnętrzne', 'Linie telefoniczne', 'Wybieranie skrótów', 'Połączenia przychodzące', 'Parkowanie połączeń', 'Logi połączeń', 'Grupy poszukiwawcze', and 'Muzyka podczas zawieszenia połączeń'. The main content area has a search bar with 'Przeładowaj' and 'Opis: Proszę załadować muzykę', and a 'Załaduj' button. Below is a table with columns 'Opis' and 'Odtwórz muzykę podczas zawieszenia połączenia'. A row shows 'No Frills Cumbia (c) 2001 Kevin MacLeod. Latin'. A red circle highlights the 'Muzyka podczas zawieszenia połączeń' menu item, and a red arrow points from the 'Załaduj' button to the table.

(2) Wybierz Zakładkę „Muzyka podczas zawieszenia połączeń”

(3) Zaimportuj do Portalu plik z muzyką

(4) Akceptuj wybrany plik przyciskiem „Załaduj”